

Acest text poate fi expus în alte limbi de comunicare internațională. În eventualitatea unor discrepanțe între versiunile textului în alte limbi, versiunea textului în limba română va prevala.

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE (PRIVACY POLICY)**

### **1. DEFINIREA CONCEPTELOR**

**„Date cu caracter personal”** - orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal) și semnifică un set de date cu caracter personal și/sau informații nepersonalizate despre Utilizator furnizate de acesta Companiei și/sau colectate în mod automat de către Companie și/sau terți.

**„Companie”** - compania SRL „TRAVEL365”, (Cod Fiscal: 1018600011309, sediul: MD-2000, Moldova, mun. Chișinău, str. Dosoftei, 87, oficiul 3), care este dezvoltatorul și proprietarul site-ului **top100.travel**, pe care are loc prelucrarea și colectarea Datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor.

**„Prelucrarea datelor cu caracter personal”** - orice acțiune (operație) sau un set de acțiuni (operații) efectuate cu utilizarea instrumentelor de automatizare sau fără utilizarea unor astfel de instrumente cu date cu caracter personal, inclusiv colectarea, înregistrarea, sistematizarea, acumularea, stocarea, clarificarea (actualizarea, modificarea), extragerea, utilizarea, transferul (distribuirea, furnizarea, accesul), depersonalizarea, blocarea, ștergerea, distrugerea datelor cu caracter personal.

**„Transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal”** - transmiterea datelor cu caracter personal pe teritoriul unui stat străin, către o autoritate a unui stat străin, către o persoană fizică străină sau o persoană juridică străină.

**„Distrugerea datelor cu caracter personal”** – orice acțiuni în rezultatul cărora datele cu caracter personal sunt distruse iremediabil, cu imposibilitatea restabilirii ulterioare a conținutului datelor cu caracter personal în sistemul informațional de date cu caracter personal, și/sau sunt distruși purtătorii materiali de date cu caracter personal.

**„Politica”** – prezenta Politică de confidențialitate (cu toate completările și modificările existente).

**„Utilizator”** – -persoană fizică și juridică autorizată/înregistrată pe site-ul **top100.travel**.

**„Fișiere cookie”** - un fișier text mic, unic, pe care un site îl trimite către computerul/dispozitivul unui Utilizator atunci când accesează site-ul.

**„Site”** - [www.top100.travel](http://www.top100.travel), precum și site-uri din domeniul top100.travel.

## **2. DISPOZIȚII GENERALE**

Prezenta Politică de confidențialitate a datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor este acceptată de Companie și se aplică tuturor informațiilor pe care Compania le poate primi despre Vizitatorul Site-ului de pe orice dispozitiv și atunci când comunică cu Compania sub orice formă.

Prin utilizarea Site-ului (vizualizarea, citirea textului, expedierea sau descărcarea de informații) și furnizarea datelor sale cu caracter personal, Vizitatorul își dă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu prezenta Politică.

Compania își stabilește ca obiectiv și condiție principale pentru implementarea activităților sale respectarea drepturilor și libertăților unei persoane și ale unui cetățean în prelucrarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv protecția drepturilor la viață privată, a secretelor personale și de familie.

Prezenta Politică de confidențialitate a Companiei cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (denumită în continuare Politică) se aplică tuturor informațiilor pe care Compania le poate primi despre Utilizatorii site-ului.

Compania va folosi datele cu caracter personal numai în scopurile descrise în prezenta Politică de confidențialitate și nu le va folosi în scopuri semnificativ diferite de cele stabilite aici fără consimțământul pozitiv, expres și neechivoc.

Compania poartă răspundere pentru prelucrarea Datelor cu caracter personal primite în conformitate cu Politica de securitate adoptată de Companie și transferă obligațiile corespunzătoare oricăror terți care acționează în numele acesteia (procesatori, terți).

Site-ul Companiei este deservit de specialiști calificați care asigură fiabilitatea și funcționarea neîntreruptă a site-ului. Suportul tehnic este disponibil utilizatorilor în timpul programului de lucru al Companiei, conform orarului de lucru stabilit, de la 08:00 până la 17:00.

### **2.1. Drepturile utilizatorului pentru protecția datelor cu caracter personal.**

În legătură cu furnizarea datelor cu caracter personal, Utilizatorul primește automat următoarele drepturi:

- de a retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;
- de a primi date referitoare la prelucrarea acestora (motivele și scopurile unei astfel de prelucrări, metodele de prelucrare utilizate, informații despre persoanele care au acces la acestea sau cărora le pot fi dezvăluite în baza unui contract sau Legi).
- de a primi date privind localizarea și datele de identificare ale persoanelor care efectuează prelucrarea Datelor cu caracter personal.
- de a primi date privind perioadele de stocare a Datelor cu caracter personal.
- de a primi informații despre transmiterea transfrontalieră finalizată sau presupusă de Date cu caracter personal.

- de a specifica, actualiza datele sale cu caracter personal, de a solicita blocarea sau distrugerea acestora.
- de a solicita Companiei: o listă a datelor cu caracter personal prelucrate, temeiul legal al prelucrării, sursele de primire a acestora, informații despre condițiile de prelucrare și stocare, precum și alte informații legate de prelucrarea datelor lor cu caracter personal.
- de a exercita alte drepturi în domeniul protecției datelor cu caracter personal prevăzute de Lege sau de prevederile prezentei Politici.

Utilizatorul își poate retrage oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal prin expedierea unei notificări către Companie prin e-mail la adresa: [fr@top100.travel](mailto:fr@top100.travel), cu mențiunea „Retragerea consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal”.

La solicitare, Compania furnizează informații despre Datele cu caracter personal pe care le prelucrează. Pentru a solicita aceste informații, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa: [fr@top100.travel](mailto:fr@top100.travel).

Aveți dreptul de a accesa datele dvs. cu caracter personal și setările de confidențialitate în orice moment pentru a le modifica sau șterge. Puteți face acest lucru în secțiunea „Setări profil”, unde puteți vizualiza și modifica imediat majoritatea datelor dvs. cu caracter personal. Din motive de securitate, unele elemente ale datelor cu caracter personal pot fi modificate doar contactând serviciul suport. Vom răspunde prompt solicitării dvs. într-un interval de timp rezonabil.

## **2.2. Datele cu caracter personal despre utilizatori.**

Utilizatorul furnizează Companiei următoarele date cu caracter personal:

- numele, prenumele și patronimicul;
- data și locul nașterii;
- adresa domiciliului;
- adresa poștei electronice;
- numărul de telefon mobil;
- sexul utilizatorului.

Utilizatorul este singura persoană responsabilă de integralitatea datelor cu caracter personal (personale) furnizate și este obligat să le modifice în timp util (actualizare, verificare, corectare) în mod regulat.

Compania se bazează pe faptul că toate datele cu caracter personal (personale) furnizate de Utilizator sunt veridice și că Utilizatorul păstrează aceste informații la zi.

## **3. UTILIZAREA FIȘIERELOR COOKIES**

Putem folosi cookie-uri de sesiune, care sunt șterse automat când utilizatorul își închide browser-ul și/sau cookie-uri persistente, care rămân pe computerul utilizatorului până când sunt șterse manual. Majoritatea browser-elor vă pot avertiza cu privire la utilizarea cookie-urilor sau pot refuza să accepte cookie-urile în întregime. Dacă nu doriți să folosim cookie-uri în browser-ul dvs., puteți seta browser-ul să refuze cookie-urile sau să vă anunțe când un site încearcă să instaleze cookie-uri pe computerul dvs.

Utilizatorul are dreptul de a dezactiva cookie-urile în orice moment prin modificarea anumitor setări de pe smartphone, tabletă, ceas sau alt dispozitiv mobil. O astfel de dezactivare poate avea ca rezultat restricționarea sau modificarea accesului Utilizatorului la funcționalitatea site-ului și/sau a conținutului.

La navigarea pe site-uri, are loc o colectare automată (din Cookie-uri) a datelor despre Vizitatorul site-ului, în conformitate cu pct. 2.2. din Politică.

Site-ul Companiei poate folosi Redis, un cache rapid și un depozit de date, pentru a îmbunătăți performanța și scalabilitatea aplicației, precum și Memcached pentru a accelera site-ul și a îmbunătăți performanța.

Prin utilizarea site-ului, Vizitatorul este de acord că Compania poate utiliza date statistice și cookie-uri pentru prelucrarea lor ulterioară de către Google Analytics, Yandex.Metrica, Google Firebase, sistemele Appmetrica, și le poate transmite unui terț pentru cercetare, îndeplinirea lucrărilor sau prestarea serviciilor în numele Companiei.

Compania colaborează cu un terț fie pentru a afișa publicitate pe site, fie pentru a gestiona afișarea publicității pe alte site-uri. Un partener terț cu care colaborează Compania poate folosi diverse tehnologii, cum ar fi cookie-uri, pentru a colecta informații despre activitățile dvs. de pe acest site/aplicație și alte site-uri pentru a vă afișa publicitate pe baza activităților dvs. de navigare și a intereselor dvs.

Dacă, într-un mod oarecare, interacționați cu programe ale unor dezvoltatori terți în timp ce utilizați serviciul, de exemplu, furnizați serviciului datele dvs. cu caracter personal prin conectarea/înregistrarea unui cont prin rețelele sociale, este posibil să ștergem aceste date din serviciul nostru, dar ele vor rămâne încă disponibile în programul dezvoltatorului terț. Într-un astfel de caz, nu putem șterge datele dvs. cu caracter personal. În această situație, precum și în alte situații, vă vom anunța la adresa de e-mail pe care ați indicat-o pe site-ul Companiei că nu putem face acest lucru și vă vom explica motivele. Dacă utilizați o aplicație a unui dezvoltator terț pentru a plasa astfel de informații, le puteți șterge singur. Pentru a face acest lucru, fie trebuie să vă conectați la aplicația respectivă și să ștergeți informațiile, fie să contactați serviciul suport al aplicației respective.

## **4. SCOPURILE COLECTĂRII ȘI PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

### **4.1. Determinarea scopurilor prelucrării.**

Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în următoarele scopuri:

- analiza comportamentului Utilizatorului, precum și identificarea preferințelor Utilizatorului pentru un anumit tip de conținut;
- funcționarea operațională și corectă a site-ului, îmbunătățirea conținutului site-ului, îmbunătățirea arhitecturii interne și funcționalității site-ului;
- identificarea Utilizatorului;

- înregistrarea în sistemul de autoservire (cabinetul personal);
- furnizarea de materiale publicitare și de marketing personalizate;
- furnizarea de informații despre Companie și serviciile furnizate Vizitatorului Site-ului;
- pentru respectarea cerințelor Legii;
- pentru a stabili un feedback, inclusiv trimiterea de notificări, solicitări privind prestarea serviciilor, procesarea solicitărilor și cererilor de la Utilizatorul site-ului;
- determinarea locației Utilizatorului site-ului pentru a asigura securitatea, a preveni fraudă;
- confirmarea exactității și exhaustivității datelor cu caracter personal furnizate de Utilizatorul site-ului;
- asigurarea accesului Utilizatorului la site-urile sau la serviciile partenerilor Companiei pentru a obține produse, actualizări și servicii;
- pentru orice alte scopuri, sub rezerva obținerii consimțământului separat de la Utilizator.

Prelucrarea Datelor cu caracter personal se realizează pe baza principiilor:

- Legalitatea scopurilor și metodelor de prelucrare;
- Bună-credință;
- Conformitatea scopurilor de prelucrare a Datelor cu caracter personal cu scopurile predefinite și declarate la colectarea acestor Date cu caracter personal;
- Conformitatea volumului și naturii Datelor cu caracter personal prelucrate cu scopurile declarate ale prelucrării acestora.

#### **4.2. Condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal.**

Prelucrarea Datelor cu caracter personal este realizată în cazurile:

- obținerea consimțământului de la Utilizator;
- atingerea de către Titularul de drepturi a scopurilor prevăzute de un tratat internațional sau de Lege;
- furnizarea de către Utilizator a datelor sale cu caracter personal unui cerc nelimitat de persoane;
- îndeplinirea altor obligații ale Companiei față de Utilizator, inclusiv, dar fără a se limita la, furnizarea unui anumit conținut către Utilizator;
- salvarea vieții sau a sănătății Utilizatorului, atunci când consimțământul pentru prelucrarea Datelor sale cu caracter personal nu poate fi obținut în prealabil.

În cazul depersonalizării Datelor cu caracter personal, care nu permite identificarea directă sau indirectă a Utilizatorului, este permisă utilizarea și dezvăluirea ulterioară a acestor date către terți, iar regulile acestei Politici nu se mai aplică acestora.

Titularul de drepturi ia toate măsurile posibile pentru a proteja confidențialitatea Datelor cu caracter personal primite, cu excepția cazului în care Utilizatorul a făcut aceste date disponibile public.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin utilizarea instrumentelor de automatizare și fără utilizarea unor astfel de instrumente de automatizare.

## **5. PROCEDURA DE COLECTARE, STOCARE, TRANSMITERE ȘI ALTE TIPURI DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

### **5.1. Procedura de colectare a datelor cu caracter personal.**

Compania asigură siguranța Datelor cu caracter personal și ia toate măsurile posibile pentru a preveni accesul la Datele cu caracter personal de către persoane neautorizate.

Datele cu caracter personal ale Utilizatorului nu vor fi niciodată transmise, în nicio circumstanță, către terți, cu excepția cazurilor legate de punerea în aplicare a legislației în vigoare sau în cazul în care persoana vizată a datelor cu caracter personal și-a dat consimțământul Companiei pentru a transmite datele către un terț pentru a îndeplini obligațiile conform unui contract de drept civil.

Puteți efectua unele operațiuni pe site fără a furniza Date cu caracter personal. Dar, atunci când vă înregistrați pe site și deveniți Utilizator, noi putem primi de la dvs. următoarele date cu caracter personal:

- date de contact (numele și prenumele dvs., numărul de telefon și adresa de e-mail);
- informații de plată (numărul, data expirării și tipul cardului bancar, adresa de facturare, alte mențiuni despre informațiile dvs. de plată);
- informații demografice (funcția, natura muncii prestate, numele și tipul companiei și alte informații despre datele dvs. demografice);
- date de identificare (informații din licențe, permise, buletine de identitate sau alte documente care atestă statutul persoanei sau organizației);
- date de profil, inclusiv numele dvs. de utilizator și parola, informații despre achizițiile dvs. și conținutul pentru care perfectăți licența la noi.

Termenul de prelucrare a datelor cu caracter personal este determinat de realizarea scopurilor pentru care au fost colectate datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care contractul sau legislația în vigoare prevede un termen diferit.

### **5.2. Dezvăluirea datelor cu caracter personal.**

Compania are dreptul de a dezvălui Datele cu caracter personal:

- filialelor, sucursalelor și reprezentanțelor acesteia;
- succesorilor Titularilor de drepturi care au apărut ca urmare a lichidării, reorganizării sau falimentului acestuia și care au primit drepturi exclusive de a deține site-ul;
- terților numai în scopul de a furniza Utilizatorului un anumit conținut sau acces la acesta;
- terților atunci când Utilizatorul și-a dat consimțământul pentru dezvăluirea, transmiterea sau prelucrarea Datelor cu caracter personal, precum și în alte cazuri prevăzute expres de Lege sau de prezenta Politică.

Titularul de drepturi dezvăluie Datele cu caracter personal doar în cazul în care:

- (1) este sigur că terții vor respecta termenii acestei Politici și vor lua aceleași măsuri pentru a proteja confidențialitatea Datelor cu caracter personal pe care le ia Titularul de drepturi,
- (2) consimțământul pentru o astfel de dezvăluire a fost exprimat anterior de către Utilizator și/sau este permis în baza Legii.

### **5.3. Stocarea datelor cu caracter personal.**

Compania folosește MySQL, una dintre cele mai populare baze de date relaționale, pentru a stoca și gestiona datele. MySQL asigură securitatea și fiabilitatea stocării datelor, precum și performanța și eficiența ridicată a site-ului.

Vom păstra informațiile dvs. atâta timp cât contul dvs. este activ și astfel de informații sunt necesare pentru a vă oferi servicii sau atât timp cât este necesar pentru a verifica sau a aplica licențele de utilizare a Conținutului licențiat sau după cum este necesar pentru a ne îndeplini obligațiile legale.

Dacă doriți să vă ștergeți contul, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la: [fr@top100.travel](mailto:fr@top100.travel), cu mențiunea „Șterge contul”.

Dacă nu vă puteți accesa contul, vă rugăm să contactați serviciul suport al Companiei. Vom răspunde solicitării dvs. într-un timp rezonabil. Vom păstra și folosi informațiile dvs. atâta timp cât este necesar pentru a ne conforma obligațiilor legale, a soluționa litigiile și a executa acordurile încheiate de noi.

### **5.4. Protecția datelor cu caracter personal.**

Protecția confidențialității Datelor cu caracter personal este o sarcină primordială și importantă pentru Companie. Compania aderă la toate standardele, regulile și recomandările internaționale necesare pentru protecția datelor cu caracter personal. Compania a implementat o serie de metode tehnice și organizatorice menite să protejeze Datele cu caracter personal împotriva dezvăluirii sau accesului neautorizat de către terți. Compania a adoptat acte locale privind securitatea datelor cu caracter personal. Accesul la datele cu caracter personal ale Vizitatorilor site-ului este oferit numai angajaților autorizați ai Companiei.

Compania aplică măsuri legale, organizatorice și tehnice pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat sau accidental la acestea, precum și împotriva altor acțiuni ilegale în legătură cu datele cu caracter personal, inclusiv:

- diferențierea accesului la sistemele informaționale de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- prevenirea introducerii în sistemele informaționale de prelucrare a datelor cu caracter personal a programelor și marcajelor software rău intenționate;
- firewalling pentru controlul accesului, filtrarea pachetelor de rețea și traducerea adreselor de rețea pentru a ascunde structura sistemelor informaționale care prelucrează date cu caracter personal;
- detectarea intruziunilor în sistemele informaționale care prelucrează date cu caracter personal ce încalcă sau creează condiții pentru încălcarea cerințelor stabilite pentru asigurarea securității datelor cu caracter personal;
- analiza de securitate a sistemelor informaționale care prelucrează date cu caracter, implicând utilizarea de software specializat;
- și altele.

Compania depune toate eforturile pentru a proteja datele cu caracter personal trimise către noi, atât în timpul transmiterii, cât și după primire. Informațiile personale pe care le furnizați în legătură cu utilizarea site-ului sunt protejate în mai multe moduri:

- Contul dvs. este accesat introducând parola și „Nume de utilizator” sau e-mailul ales de dvs. Această parolă este criptată. Este recomandat să utilizați o parolă sigură, care constă din litere, cifre și simboluri ce nu trebuie divulgată nimănui.
- Informațiile dvs. personale se află pe servere securizate, care pot fi accesate cu o parolă doar de un cerc restrâns de angajați ai Companiei și organizații contractante.
- La momentul înregistrării parolei pe site, parola dvs. este în mod obligatoriu criptată.
- Când introduceți informații sensibile (de exemplu, numărul cardului de credit) în formularele noastre de înregistrare sau de plată, criptăm aceste informații folosind protocolul TLS.

Site-ul Companiei este protejat de acces neautorizat, hacking și atacuri de viruși prin intermediul tehnologiilor și metodelor moderne de protecție. Toate datele cu caracter personal ale utilizatorilor sunt protejate în conformitate cu cerințele legale și cu politica de confidențialitate.

Site-ul Companiei poate folosi un certificat SSL pentru a proteja datele utilizatorilor și pentru a asigura o conexiune sigură între client și server.

### **5.5. Link-uri către site-uri terțe și organizații care primesc date cu caracter personal.**

Site-ul Companiei conține link-uri către alte site-uri ale căror politici de confidențialitate pot diferi de cele ale Companiei noastre. Dacă furnizați date cu caracter personal pe oricare dintre aceste site-uri, informațiile dvs. vor fi tratate în conformitate cu politica de confidențialitate a site-ului terț. Vă recomandăm să citiți cu atenție politica de confidențialitate a fiecărui site pe care îl vizitați.

Site-ul top100.travel poate folosi protocolul OAuth pentru a autentifica utilizatorii terți și a le acorda acces la funcționalitatea site-ului și poate folosi Google Analytics pentru a urmări vizitatorii site-ului și a analiza comportamentul acestora pe site.

Site-ul Companiei este integrat cu diverse servicii, cum ar fi sisteme de plată online, rezervare, hotel și companii aeriene. Acest lucru oferă confort și funcționalitate pentru utilizatori și parteneri.

Site-ul Companiei poate oferi RESTful API pentru schimbul de date între aplicații terțe și site-ul Companiei.

Site-ul Companiei rulează pe sistemul de operare Ubuntu, una dintre cele mai populare distribuții Linux. Ubuntu asigură securitatea, fiabilitatea și performanța serverului.

Site-ul Companiei este stocat pe un server care asigură disponibilitatea și fiabilitatea site-ului. Serverul oferă, de asemenea, protecție împotriva amenințărilor externe și a atacurilor rău intenționate.



Datele Utilizatorului sunt stocate în tabelul „USERS”, „USER\_SETTINGS” în baza de date MySQL „top100” în containerul LXC „TRAVEL” de pe serverul „PowerEdge R7425”.

Aceste servere aparțin Societății cu răspundere limitată „Start-Soft” S.R.L., IDNO: 1007600029467, înregistrată conform legislației Republicii Moldova, cu sediul la adresa: mun. Chișinău, str. Mitropolitul Dosoftei, 87, of. 3.

## **5.6. Transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal.**

Transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal se efectuează ținând cont de principiul liberei circulații a datelor:

- către statele membre ale Spațiului Economic European;
- către statele care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

## **6. DISPOZIȚII FINALE**

### **6.1. Disponibilitatea textului politicii pentru revizuire.**

Vizitatorul site-ului poate oricând să se familiarizeze cu versiunile actuale ale Politicii pe site-ul Companiei. Prin continuarea utilizării site-ului, Vizitatorul își confirmă acordul cu modificările aduse Politicii.

Data adoptării Politicii: 22.05.2023.

### **6.2. Accesul minorilor.**

Nu ne propunem să solicităm sau să primim date cu caracter personal de la persoane sub 18 ani. Dacă aveți sub 18 ani, nu introduceți informații pe site și nu utilizați serviciile noastre. Dacă credeți că copilul dvs. sub 18 ani a introdus date cu caracter personal, vă rugăm să raportați acest lucru serviciului suport, astfel încât să ștergem datele și contul minorului.

### **6.3. Modificarea și completarea politicii.**

Prezenta Politică poate fi modificată din când în când. Compania nu poartă nicio responsabilitate față de Utilizator pentru modificarea termenilor acestei Politici fără permisiunea și/sau acordul Utilizatorului.

Site-ul Companiei este actualizat și dezvoltat în mod regulat pentru a satisface cerințele moderne ale utilizatorilor și ale industriei turismului. Pentru aceasta se folosesc tehnologii, metode noi și funcționalități care îmbunătățesc performanța site-ului și oferă comoditate și confort utilizatorilor.

Utilizatorul însuși se obligă să verifice în mod regulat prevederile acestei Politici pentru eventuale modificări sau completări. Cu toate acestea, în cazul unei modificări semnificative a termenilor acestei Politici, Compania se obligă să notifice Utilizatorii printr-o expediere automată tuturor utilizatorilor la adresa de e-mail specificată la înregistrarea profilului pe site.

#### **6.4. Plângeri legate de confidențialitate.**

Conform legislației dvs., vi se pot acorda anumite drepturi legale în legătură cu datele dvs. cu caracter personal. Este posibil să aveți dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal, precum și de a solicita modificarea, ștergerea sau corectarea acestor date și restricționarea prelucrării ulterioare a acestora, sub rezerva oricăror excepții prevăzute de lege.

În cazul apariției oricăror pretenții și/sau dezacorduri între Părți, litigiul trebuie soluționat prin negocieri.

În cazul în care Părțile nu ajung la un acord comun, litigiul va fi soluționat în instanța de la sediul Companiei, în conformitate cu normele legislației în vigoare a Republicii Moldova.

#### **6.5. Riscul de dezvăluire.**

Indiferent de măsurile luate de Companie pentru a proteja confidențialitatea datelor cu caracter personal primite, Utilizatorul este considerat a fi conștient în mod corespunzător că orice transmitere de Date cu caracter personal pe Internet nu poate fi în siguranță garantată și, prin urmare, Utilizatorul efectuează o astfel de transmitere pe riscul propriu.